

## Postup upgrade firmware řídicí jednotky HC64

### 1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Upgrade lze provést pouze z operačního systému Windows10, Windows 7 nebo Vista. Jiné operační systémy, jako např. Android, iOS, Linux, atd. nejsou podporovány. Pro upgrade je zapotřebí notebook s Windows, USB kabel s konektorem typu B (pro tiskárny).

### 2. UPOZORNĚNÍ

**Postupujte přesně dle návodu. Žádný z kroků nelze vynechat. Nedodržení postupu může mít za následek nefunkčnost řídicí jednotky.**

### 3. STAŽENÍ POTŘEBNÝCH SOUBORŮ

Stáhněte z webových stránek výrobce [www.bmr.cz](http://www.bmr.cz) následující soubory. Pro stažení se musíte přihlásit z odkazu '*Registrovaná zóna*'

4. Přihlašovací jméno je bmrxxxx, kde xxxx je aktuální rok, např. bmr2023  
Heslo: Lipovka17

Menu: Software->Software licenční->Regulace vytápění:

1. Software HMS64 pro regulační systémy RT64 (**BMR\_setupHMS64.exe**)  
**Použijte vždy poslední verzi!**
2. Software pro update firmware HC64 (**fdtv408r03.exe**)
3. Firmware HC64(**fw\_HC64v\_10x.exe**), kde x je číslo verze

### 5. SERVISNÍ HESLO

Servisní heslo je nutné k provedení továrního nastavení řídicí jednotky po nahrání nového firmware. Heslo je k dispozici na vyžádání u výrobce BMR s.r.o. nebo jej lze vypočítat dle návodu [BMR\\_HC64\\_RNET\\_servis\\_heslo.pdf](#), který je ke stažení po přihlášení do registrované zóny, viz výše:

Menu: Ke stažení->Návody->Regulace topení->BMR\_HC64\_RNET\_servis\_heslo.pdf

### 6. INSTALACE SW PRO OBSLUHU A ZÁLOHU REGULACE

Nainstalujte staženou verzi software HMS64 (Heating Monitor System) ze souboru **BMR\_setupHMS64.exe**

### 7. ZÁLOHA NASTAVENÍ

**Pomocí software HMS64 nejdříve proved'te ZÁLOHU současného nastavení HC64!**

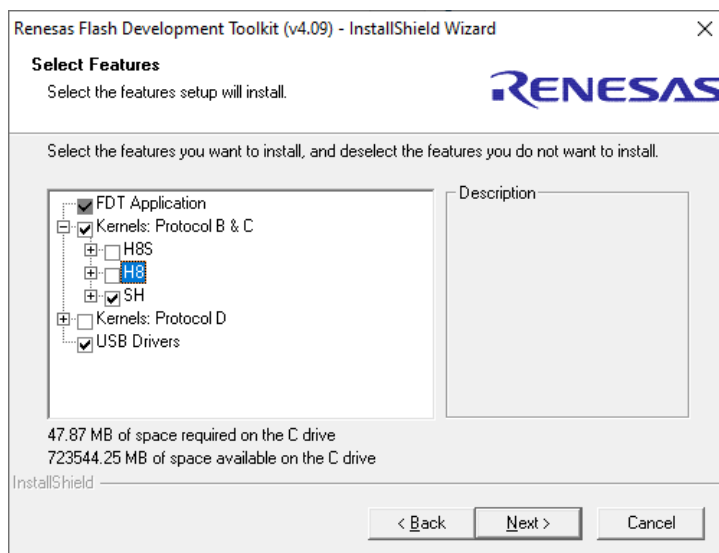
Po provedení ugrade firmware je zapotřebí provést všechna tovární nastavení řídicí jednotky. Tím dojde k vymazání všech přechozích nastavení. Z této zálohy se následně nastavení obnoví.

Spusťte program HMS64 a přihlašte se jménem: *servis* a heslem: *kotel*. V menu programu se připojte k řídicí jednotce přes USB a nechte načíst data z řídicí jednotky. Následně stiskněte tlačítko '**Uložit na disk**'. Zadejte cestu a název záložního XML souboru. Tím je záloha provedena. Program HMS64 musíte před dalším krokem ukončit.

## 8. INSTALACE PROGRAMU PRO NAHRÁNÍ FIRMWARE

Spustěte instalaci staženého souboru: **fdtv408r03.exe**

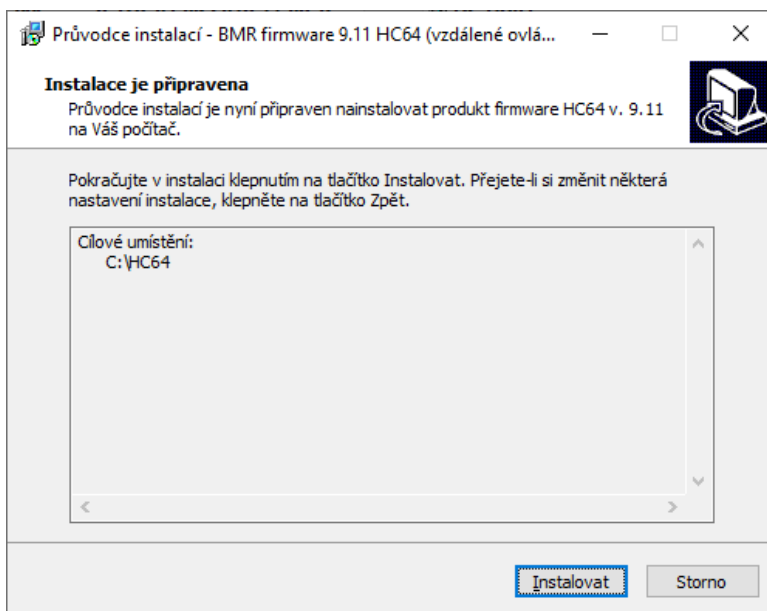
Tento software je flashovací prostředí Flash Development Toolkit pro procesory Renesas. Pomocí tohoto software se nahrává nový firmware do jednotky HC64. Instaluje se na PC pouze jednou. V případě dalších upgrade již není zapotřebí tento software instalovat znovu. Všechny volby instalačního programu potvrďte. Nastavení můžete nechat ve výchozím stavu nebo pro urychlení doby instalace vyberte pouze uvedené zvolené volby:



## 8. INSTALACE FIRMWARE HC64

Spustěte instalaci staženého souboru: **fw\_HC64\_v10x.exe**.

Instalační soubor obsahuje firmware řídicí jednotky. Automaticky se vytvoří adresář C:\HC64 a v něm se rozbalí soubory potřebné pro upgrade firmware. Na konci průvodce lze přímo spustit pomocí zatržítka zahájení procesu upgrade. Výchozí adresář nelze změnit ani přejmenovat.



## 9. POSTUP UPGRADE

Dodržte přesně následující kroky přípravy upgrade:

9.1 Vypněte napájení HC64. Sundejte spodní pravou krytku konektorů (pohled zepředu) a vytáhněte černý jumper.

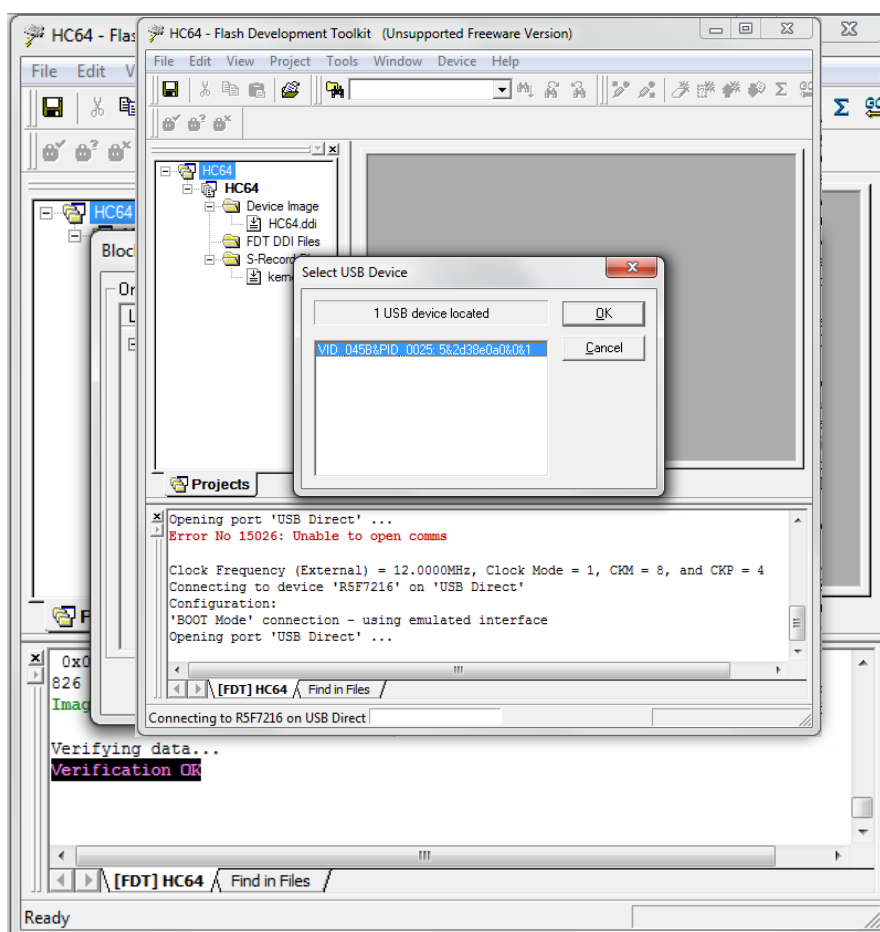


9.2 Následně propojte USB kabelem s PC.

9.3 Zapněte napájení HC64. Displej přístroje se nerozsvítí. Toto je v pořádku.

9.4 Pokud již není otevřený Flash Development Toolkit dle bodu č.3, tak nalistujte ve správci souborů adresář C:\HC64. V něm je soubor **HC64.AWS**. Bude mít ikonu 'blesk s mráčkem'. Tento soubor kliknutím spustěte.

9.5 Otevře se  ukazovací prostředí Flash Development Toolkit. Zde zvolte menu Project->Download image.



9.6 Otevře se dialog, kde musí být jeden řádek automaticky vyplněn. Je to adresa USB HID zařízení. Pokud není nic vyplněno, odpojte/připojte USB kabel, chvíli počkejte než se nainstaluje nový hardware a zkuste to znovu. Pokud stále není údaj vyplněn dle obrázku, je špatně nainstalovaný ovladač pro USB HID. V tomto případě volejte technickou podporu BMR. Potvrďte tlačítkem **OK**. Začne se kopírovat nový firmware do HC64. Kopírování firmware se děje automaticky ve třech krocích: připojení - connecting, zápis - writing flash a verifikace dat.

Jakmile vše proběhne a zobrazí se informace '**Verification OK**', vyberte v menu volbu Device->Disconnect, zvolte volbu dle obrázku a potvrďte **OK**. Následně je možné již program zavřít.

9.7 Vypněte napájení HC64, vraťte zpět propojku-jumper do levé svislé polohy a zapněte napájení HC64. Displej se za 5sec rozsvítí.

## 10. KONTROLA NOVÉ VERZE

Zkontrolujte správnost verze. Krátce stiskněte klávesu **SET**. Zobrazí se teploty okruhů, znovu **SET** - stavy koncový členů, znovu **SET** - stav WTR01, atd. Poslední stisk klávesy **SET** - verze firmware.

## 11. TOVÁRNÍ NASTAVENÍ JEDNOTKY

**Pro prvotní inicializaci nového firmware je zapotřebí provést tovární nastavení -reset přímo na jednotce HC64. Pokud tovární nastavení neprovedete, řídicí jednotka nebude funkční.**

Pokud běží na výchozí obrazovce displeje HC64 šetřič displeje (pohybující se logo), stiskněte nejdříve klávesu ESC, tím se spořič ukončí. Pro reset stiskněte současně obě šipky a klávesu ESC a držte po dobu cca 3s. Objeví se obrazovka pro zadání 8-místného servisního kódu. Po zadání kódu potvrďte volbu pro tovární nastavení. Po dokončení se jednotka restartuje.

## 12. OBNOVENÍ ZE ZÁLOHY

Obnovte nastavení ze zálohy pomocí software HMS64. Spuťte znovu software HMS64 a připojte se k řídicí jednotce přes USB a stiskněte tlačítko '**Načtení z disku**'. Vyberte záložní soubor a stiskněte tlačítko '**Uložení do jednotky**'.

Po obnovení zálohy zkontrolujte všechna nastavení.

Nyní je jednotka připravena k použití s novým firmware.

## INFORMACE PRO VZDÁLENÉ OVLÁDÁNÍ Z INTERNETU

Pokud provádíte upgrade z důvodu využití funkce vzdáleného ovládání, pokračujte registrací uživatele dle návodu pro řídicí jednotku HC64. V kapitole '*Vzdálený přístup*' je uveden podrobný postup. Účet se registruje online z webového formuláře. Získané jméno a heslo se následně uloží do nastavení HC64 pomocí software HMS64.

Návod je volně ke stažení z [bmr.cz](http://bmr.cz):

Menu: Ke stažení->Návody->Regulace topení->BMR\_HC64\_cz.PDF

## ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

### Chyba:

- V okně *Select USB device* není vidět žádné zařízení. Může být špatně nainstalovaný ovladač zařízení. Zkuste přeinstalovat Flash Development Toolkit. Nebo nebyl správně proveden postup dle bodů č. 6, 7 pro nastavení řídicí jednotky do programovacího režimu.
- Při zahájení programování se objeví chybové hlášení ,*Device does not support Protocol C*‘. Chyba je většinou způsobena tím, že USB porty jsou nestandardně monitorované nějakým jiným softwarem. Např. Antivirus nebo jiné bezpečnostní řešení hlídající USB aktivitu, pomocný software od tiskárny nebo čekající připravené aktualizace na instalaci. Projděte seznam spuštěných programů a služeb a zkuste danou službu dočasně pozastavit.
- Během instalace flash prostředí si instalační program v některých případech konfigurace Windows stáhne z internetu automaticky nevhodné ovladače pro USB. Tyto se potom musí instalovat komplikovaně ručně.

Cesta k ovladači pro ruční přeinstalování driveru:  
(je nutné vybrat ovladač dle verze operačního systému)

